

## Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta **Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza**.

Ad ogni figlio/a iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE**, una **PASSWORD** e un **CODICE DI DISDETTA PASTO**, che rimarranno abbinati all'alunno/a per tutti gli anni scolastici.

Il codice utente e la password serviranno per collegarsi al sito del **PORTALE GENITORI** al link [www3.eticasoluzioni.com/trissinoportalegen](http://www3.eticasoluzioni.com/trissinoportalegen) e/o alla App "**ComunicApp**" dove sarà possibile verificare il credito disponibile, effettuare e visionare i pagamenti, controllare i pasti addebitati e altro ancora.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

### 1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web [www3.eticasoluzioni.com/trissinoportalegen](http://www3.eticasoluzioni.com/trissinoportalegen) (da **NON** scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) **dal 27 Luglio al 1 Settembre 2024** e seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati del/la proprio/a figlio/a.

**CODICE UTENTE**, **PASSWORD** E **CODICE DI DISDETTA PASTO** saranno visibili nella "**Lettera Credenziali**" che verrà inviata all'indirizzo mail indicato.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà nel mese di Settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno **€ 20,00**.

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il modulo di iscrizione cartaceo apposito. Da richiedere via mail a [mensa.trissino@grupposerenissima.it](mailto:mensa.trissino@grupposerenissima.it)

### 2) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore **al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione**.

È necessario inoltre allegare il **certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù **per patologia o intolleranza alimentare**.

Se la necessità di dieta speciale si manifesta in corso d'anno, il certificato medico dovrà essere inviato a [dieta.speciale.vicenza@gruppoerenissima.it](mailto:dieta.speciale.vicenza@gruppoerenissima.it).

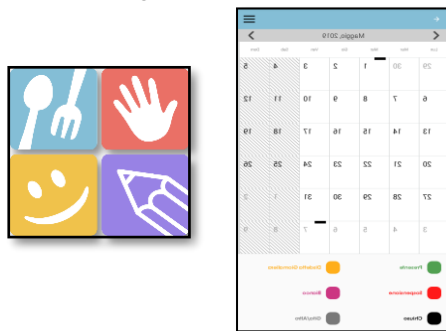
### 3) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati** per ogni giorno di rientro.

In caso di assenza, **la DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata entro **le ore 9.00 della mattina** del giorno di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App per cellulare e tablet "ComunicaApp"** (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando nella sezione "Calendario" il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;



- **Portale Genitori** sezione "Presenze", selezionando nel calendario il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;

- **TELEFONO**, contattando da cellulare il numero verde **02.94754020** o da numero fisso il numero **800.728.802** (con risponditore automatico).

I numeri saranno attivi **dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 del mattino** stesso di assenza.

**In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.**

### 4) Come faccio a pagare i pasti?

Il costo di un pasto è pari a € 5,01.

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- pagamento presso i **punti convenzionati** in contanti e/o bancomat/credito di credito;
- con MAV online da scaricare nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite il proprio Home Banking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento);
- CARTA DI CREDITO** entrando nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App.

**La ricarica online entra a sistema 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.**

### 5) Dove e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **punti di pagamento muniti dei CODICE UTENTE**:

- **F.Ili CERANTO Guido – Vittorio & C. s.n.c.**  
Via Roma 8 - 36070 Trissino (VI)  
Tel. 0445/962063
- **CASEIFICIO DI NOGAROLE**  
Piazza G. Marconi 13 Nogarole Vic. (VI)  
Tel. 0444/427079

2. **Comunicare** all'operatore:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

#### 6) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI** o **nella APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online. Per accedere ad entrambi i canali basterà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

#### 7) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** ogni venerdì pomeriggio.

#### 8) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

**In caso di rinuncia** anticipata al servizio o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare**

a **Serenissima Ristorazione** tramite la sezione "Anagrafica" - "Rinuncia Servizio" presente nel Portale Genitori.

Si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico, senza lasciare crediti.

**In caso di più fratelli**, il credito residuo del fratello che non usufruisce più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

#### 9) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi

A partire dal mese di Marzo, nel Portale Genitori sarà disponibile la certificazione delle spese sostenute per la mensa, utile alla dichiarazione dei redditi.

A seguito dell'entrata in vigore della Legge di Bilancio 2020, dal 1° gennaio 2020 le spese relative alla refezione scolastica saranno detraibili nella dichiarazione dei redditi che si presenterà nel 2021 solo se il pagamento è avvenuto per mezzo di strumenti tracciabili (es. bancomat, carta di credito, MAV ecc..). Il pagamento attraverso i contanti, pur ancora possibile, non permetterà di avere diritto alla suddetta detrazione fiscale prevista dalla normativa vigente.

#### 10) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco per indisposizione?

Il pasto bianco potrà essere prenotato, in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde effettuando lo stesso procedimento valido per la disdetta del pasto.

La dicitura da selezionare sarà "PASTO BIANCO".

Esso consiste in **pasta o riso all'olio e un formaggio leggero** (es. ricotta); contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù.



Comune di TRISSINO



## Servizio di Mensa Scolastica 2024-2025



Per informazioni rivolgersi a

Serenissima Ristorazione:

Mail: [mensa.trissino@grupposerenissima.it](mailto:mensa.trissino@grupposerenissima.it)

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384