

PICCOLA GUIDA INFORMATIVA AI SERVIZI SOCIALI



Cari cittadini

In questo numero del notiziario amministrativo desideriamo allegarVi una piccola guida informativa con il fine di farVi conoscere i numerosi e possibili servizi sociali che lo Stato, la Regione e il Comune di Trissino mettono a Vostra disposizione.

Augurandoci che le seguenti informazioni possano risultarVi utili, Vi ringraziamo e Vi salutiamo.

*l'Assessore ai Servizi Sociali
l'Ufficio Servizi Sociali*

Servizi socio-assistenziali per le persone anziane e/o diversamente abili

ASSISTENZA DOMICILIARE



Cos'è?

L'assistenza domiciliare consiste nell'insieme di prestazioni di carattere socio - assistenziale erogate

al domicilio di anziani e/o diversamente abili non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, sulla base dei programmi assistenziali personalizzati. La finalità del servizio è mantenere la persona anziana e/o diversamente abile nel proprio ambito familiare e sociale e offrire sostegno ai relativi familiari. Le richieste vengono accolte nei limiti delle disponibilità e previa valutazione delle condizioni familiari, socio-economiche e psico-fisiche dei richiedenti, onde definire il tipo di intervento necessario. Il servizio è attivato su richiesta dell'interessato, dei familiari e/o dei servizi competenti e comunque sempre dopo la predetta valutazione da parte del servizio sociale comunale.

A quanto ammonta il costo del servizio?

In base al reddito ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare della persona interessata, il servizio può essere erogato a titolo gratuito oppure è richiesta una compartecipazione al costo da parte dell'utente.

Per informazioni:

Ufficio Servizi Sociali:

Tel. 0445-499337 oppure 0445-499334.

SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELECONTROLLO



Cos'è?

Il servizio di telesoccorso e telecontrollo, attivato a livello regionale, si rivolge in special modo ad anziani in condizioni di

salute precarie, ma anche a diversamente abili, malati cronici e a coloro che vivono soli e che nei casi di emergenza non sanno a chi chiedere aiuto. Il telesoccorso assicura la reperibilità telefonica giornaliera da parte di personale specializzato nella gestione degli interventi sanitari urgenti. Fornendo una risposta immediata alle richieste di aiuto provenienti dai propri utenti, il telesoccorso-telecontrollo rappresenta anche un efficace sostegno di carattere psicologico e sociale.

A quanto ammonta il costo del servizio?

In base al reddito ISEE del nucleo familiare della persona interessata, il servizio può essere erogato a titolo gratuito oppure è richiesta una compartecipazione al costo da parte dell'utente.

Per informazioni:

Ufficio Servizi Sociali:

Tel. 0445-499337 oppure 0445-499334.

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO



Cos'è?

Il servizio consiste nella fornitura giornaliera di pasti a domicilio dell'utenza, composta per lo più da anziani. Il servizio

è attivato su richiesta dell'interessato, dei familiari e/o dei servizi competenti e comunque sempre dopo una valutazione da parte del servizio sociale comunale.

A quanto ammonta il costo del servizio?

E' richiesta una compartecipazione al costo del pasto, che viene calcolata in base al reddito ISEE del nucleo familiare della persona interessata.

Per informazioni:

Ufficio Servizi Sociali:

Tel. 0445-499337 oppure 0445-499334.

ASSEGNO DI CURA



Cos'è?

Con deliberazione di Giunta Regionale n. 4135 del 19.12.2006, la Regione del Veneto ha introdotto l'“Assegno di Cura” che consiste

in un contributo economico regionale per le persone non autosufficienti assistite a domicilio. Tale contributo regionale, in vigore dal 1° gennaio 2007, ricomprende in un unico assegno le tre tipologie di contributi in vigore fino al 31.12.2006: LR 28/91, “Badanti”, “Alzheimer” ed ha la finalità di favorire l'assistenza a domicilio di persone non autosufficienti.

Requisiti per richiedere il contributo:

- 1) condizione di non autosufficienza della persona beneficiaria e adeguata assistenza a domicilio (tali aspetti sono verificati dal medico di famiglia e dall'assistente sociale);
- 2) situazione economica del nucleo familiare di appartenenza della persona beneficiaria inferiore al limite ISEE stabilito annualmente dalla Regione Veneto.

A quanto ammonta l'importo del contributo?

Non vi è un importo stabilito a priori, ma lo stesso varia in base alla singola situazione ed è erogato con una cadenza semestrale. Il contributo è più consistente quando la persona non autosufficiente soffre di determinati disturbi comportamentali e/o, nel caso in cui l'assistito si avvalga di una badante, quando è stato stipulato un regolare contratto di lavoro con la collaboratrice domestica.

Quando presentare la domanda?

La domanda può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno ed è valida anche per gli anni successivi previa presentazione della necessaria documentazione da parte degli interessati al competente Ufficio Servizi Sociali al fine di confermare il possesso dei suddetti requisiti e/o per apportare eventuali aggiornamenti.

Per informazioni:

Ufficio Servizi Sociali: Tel. 0445-499337.

INDENNITA' DI ACCOMPAGNAMENTO

Cos'è?

L'indennità di accompagnamento è un sostegno economico statale pagato dall'Inps ed è destinato alle persone riconosciute, da un'apposita Commissione medica, con un'invalidità totale e permanente del 100% e la necessità di assistenza continua nello svolgimento degli atti ordinari della vita quotidiana.

A quanto ammonta l'importo dell'indennità?

L'importo è stabilito annualmente dall'INPS ed è indipendente dal reddito dell'interessato.

Come fare la domanda?

Necessita recarsi dal medico di famiglia che inoltrerà, per via telematica, la richiesta all'INPS allegando apposito certificato medico. Il richiedente, preferibilmente assistito dagli enti di Patronato, completa la procedura telematica relativa alla suddetta richiesta.

Per informazioni:

Medico di famiglia;
 ULSS n. 5 - Ufficio Invalidi
 Via Sardegna, 1 - Montecchio M.
 Tel. 0444-708610;
 ULSS n. 5 - Distretto di Valdagno
 Via G. Galilei - Tel. 0445-423011;
 Ufficio Servizi Sociali: Tel. 0445-499337.

Servizi socio-assistenziali per la famiglia

ASSEGNO DI MATERNITÀ

Cos'è e chi ne ha diritto?



E' un assegno (introdotto dall'art. 66 della Legge 448/98) destinato alle neo mamme (spetta anche nei casi di affidamenti pre-adozzivi o adozioni). Ne hanno diritto le neo mamme residenti, cittadine italiane o extracomunitarie che possiedono i seguenti requisiti:

- non beneficiano del trattamento previdenziale dell'indennità di maternità;
- abbiano un ISE familiare (Indicatore della Situazione Economica) inferiore all'importo fissato dalla vigente normativa;
- se cittadine extracomunitarie: possesso del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (carta di soggiorno) o ricevuta dell'avvenuta richiesta alla Questura.

Quando e dove fare la domanda?

La domanda va presentata al Comune di residenza della mamma entro 6 mesi dalla data del parto o dall'ingresso del minore nella famiglia nei casi di adozioni e affidamenti pre-adozzivi.

Chi eroga il contributo?

L'assegno di maternità, concesso dal Comune di residenza, è erogato dall'INPS sulla base dei dati forniti dal Comune.

A chi rivolgersi per ritirare e consegnare la domanda?

I modelli sono consegnati e ritirati in Comune all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, entro i termini stabiliti. Per la compilazione della domanda, che deve essere corredata di dichiarazione ISE, necessita rivolgersi ai CAAF con i quali il Comune ha stipulato apposita convenzione. La lista dei CAAF convenzionati è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Il Comune sostiene il costo per l'elaborazione della pratica e, quindi, il cittadino ottiene gratuitamente il relativo servizio.

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 - Fax 0445-499312.

ASSEGNO PER IL NUCLEO FAMILIARE



Cos'è e chi ne ha diritto?

E' un assegno (introdotto dall'articolo 65 della Legge 448/98) destinato alle famiglie in condizioni di disagio.

Ne hanno diritto tutte le famiglie composte da cittadini italiani o comunitari residenti nel Comune di Trissino che abbiano almeno 3 figli minorenni e un ISE familiare inferiore all'importo fissato dalla normativa di competenza.

Quando e dove fare la domanda?

La domanda va presentata al Comune da uno dei genitori entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per cui si chiede il contributo.

Chi eroga il contributo?

L'assegno per il nucleo familiare è erogato dall'INPS.

A chi rivolgersi per ritirare e consegnare la domanda?

I modelli sono consegnati e ritirati in Comune all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, entro i termini stabiliti. Per la compilazione della domanda, che deve essere corredata di dichiarazione ISE, necessita rivolgersi ai CAAF con i quali il Comune ha stipulato apposita convenzione. La lista dei CAAF convenzionati è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Il Comune sostiene il costo per l'elaborazione della pratica e, quindi, il cittadino ottiene gratuitamente il relativo servizio.

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 - Fax 0445-499312.

ALLOGGI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA



Come avviene l'assegnazione di tali alloggi?

L'assegnazione di tali alloggi avviene tramite graduatoria formulata dalla Commissione A.T.E.R. (Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale) di

Vicenza; i cittadini in possesso dei requisiti indicati negli appositi Bandi, di norma annuali e che sono affissi all'Albo Pretorio del Comune, possono presentare la relativa domanda al Comune per il successivo inoltrare all'A.T.E.R.

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 - Fax 0445-499312.

FONDO SOSTEGNO AFFITTI

Cos'è e quali sono i requisiti richiesti?

E' un sostegno economico a favore di quanti sono in affitto e hanno un contratto regolarmente registrato all'Ufficio del Registro. Ogni anno la Regione Veneto stabilisce in un apposito Bando le condizioni e le modalità per presentare la domanda di contributo.

Per ricevere il contributo il nucleo familiare deve, in particolare, possedere i seguenti requisiti:

- abitare in un alloggio in affitto, a titolo di residenza principale o esclusiva;
- avere un contratto di affitto regolarmente registrato, non stipulato tra parenti o affini entro il secondo grado o tra coniugi non separati legalmente;
- non possedere immobili il cui valore superi un determinato limite;
- situazione economica inferiore a una determinata soglia (ISEE);
- abitare in un alloggio che non sia classificato catastalmente come di lusso;
- possedere tutti gli altri requisiti stabiliti nell'apposito Bando regionale.

Quando fare la domanda?

La domanda va presentata nel periodo stabilito dal

bando di concorso, definito annualmente sulla base delle disposizioni regionali.

Dove fare la domanda?

Per la compilazione gratuita della domanda è necessario rivolgersi presso un CAAF convenzionato con il Comune di Trissino. La lista dei CAAF convenzionati è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 - Fax 0445-499312.

BONUS SOCIALE ENERGIA ELETTRICA



Cos'è?

Il Decreto interministeriale del 28/12/2007, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 41 del 18/02/2008, ha stabilito i criteri per la definizione delle compensazioni della spesa sostenuta

per la fornitura di energia elettrica ad alcune categorie di clienti.

Il Bonus sociale energia elettrica è una riduzione sull'importo della bolletta dell'energia elettrica.

Il bonus è applicato per 12 mesi al termine dei quali il cittadino dovrà rinnovare la propria richiesta. Fanno eccezione le domande presentate per i casi di grave malattia che richiede l'uso di apparecchi elettromedicali per il mantenimento in vita, nel qual caso lo sconto viene applicato senza interruzioni fino a che sussiste la necessità di utilizzare tali strumenti.

Chi può richiedere il bonus?

Possono accedere al bonus tutti i clienti domestici intestatari di un contratto di fornitura elettrica, per la sola abitazione di residenza, con potenza impegnata fino a 3 kW per un numero di familiari con la stessa residenza fino a 4 componenti, o fino a 4,5 Kw, per un numero di familiari con la stessa residenza superiore a 4 componenti, e:

- appartenenti a un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a una determinata soglia;
- appartenenti a un nucleo familiare con più di 3 figli a carico e ISEE non superiore ad una determinata soglia;

- presso i quali viva un malato grave che debba usare macchine elettromedicali per il mantenimento in vita. In questo caso non sono previste limitazioni né in merito alla residenza né alla potenza impegnata.

A quanto ammonta il bonus?

Nel caso di famiglie in condizioni di disagio economico e per le famiglie numerose, il bonus consente un risparmio pari a circa il 20% della spesa annua presunta (al netto delle imposte) per una famiglia tipo. Il valore varia in base al numero dei componenti della famiglia.

Come richiedere il bonus?

Per accedere al bonus i cittadini devono presentare apposita istanza mediante l'assistenza gratuita di uno dei CAAF convenzionati con il Comune di Trissino.

La lista dei CAAF convenzionati è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

I cittadini interessati devono, pertanto, recarsi presso uno dei CAAF convenzionati con il Comune di Trissino, muniti di: documento d'identità valido, attestazione ISEE dell'anno corrente, codice fiscale, ultima bolletta dell'energia elettrica da cui si possa ricavare il numero POD e, nel caso di persone con disagio fisico, copia della relativa certificazione ULSS.

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 - Fax 0445-499312.

BONUS GAS



Cos'è?

Il bonus è stato introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità per l'energia, con la collaborazione dei Comuni.

E' una riduzione sulle bollette del gas riservata alle famiglie a basso reddito e numerose; vale esclusivamente per il gas metano distribuito a rete (e non per il gas in bombola o per il GPL) e per consumi relativi all'abitazione di residenza.

Chi può richiedere il bonus?

Il bonus può essere richiesto dai clienti domestici che utilizzano gas naturale con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale e che hanno un indicatore ISEE inferiore al limite stabilito in base alla composizione familiare.

A quanto ammonta il bonus?

Il bonus è determinato ogni anno dalla precitata Autorità per consentire un risparmio del 15% circa sulla spesa media annua presunta per la fornitura di gas naturale (al netto delle imposte). Il valore del bonus si differenzia:

- per tipologia di utilizzo del gas (solo cottura cibi e acqua calda; solo riscaldamento; oppure cottura cibi, acqua calda e riscaldamento insieme);
- per numero di persone residenti nella stessa abitazione;
- per zona climatica di residenza (in modo da tenere conto delle specifiche esigenze di riscaldamento delle diverse località).

Come richiedere il bonus?

Per accedere al bonus i cittadini devono presentare apposita istanza mediante l'assistenza gratuita di uno dei CAAF convenzionati con il Comune di Trissino.

La lista dei CAAF convenzionati è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 - Fax 0445-499312.

L' AGEVOLAZIONE TARIFFARIA DEL SERVIZIO IDRICO



Cos'è?

L'agevolazione consiste in una riduzione delle tariffe di acquedotto (parte fissa e parte variabile), fognatura e depurazione applicata per ciascuno scaglione del piano tariffario nella misura

compresa tra il 10% e il 25% di ciascuna bolletta.

A chi deve essere richiesta?

Le richieste devono essere presentate presso il

Gestore del servizio idrico integrato (che per il Comune di Trissino è l'AVS - Alto Vicentino Servizi) dal titolare del contratto di fornitura allegando uno stato di famiglia. Lo sconto è applicato a partire dalla data di presentazione della domanda.

Chi può richiedere l'agevolazione?

L'agevolazione sarà concessa ai nuclei familiari di sei o più componenti con contratto d'uso "domestico", indipendentemente dal reddito disponibile, dietro presentazione, da parte del titolare del contratto di fornitura, di una dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante lo stato di famiglia. Lo sconto è applicato a far data dalla richiesta, che dovrà essere presentata agli uffici commerciali del proprio gestore del servizio idrico integrato. Nel caso in cui venga meno la condizione per godere dell'agevolazione, l'utente dovrà tempestivamente segnalarlo al gestore.

Nel caso di utenze condominiali?

Nel caso di utenze condominiali, quelle cioè in cui esiste un unico contratto di fornitura a fronte di una pluralità di unità immobiliari, l'ottenimento dell'agevolazione è subordinato alla presentazione di un'attestazione rilasciata dall'amministratore del condominio da cui si evinca la spesa sostenuta dal nucleo familiare che richiede l'agevolazione o, in alternativa, il consumo rilevato attraverso il contatore divisionale. In subordine il gestore potrà comunque stabilire, caso per caso, le modalità operative che consentano l'applicazione dell'agevolazione.

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 - Fax 0445-499312.

BUONI REGIONALI A FAVORE DEGLI STUDENTI (BUONO BORSA DI STUDIO, BUONO TRASPORTO E BUONO LIBRI)



Cosa sono?

I buoni regionali a favore degli studenti sono dei contributi regionali che sono erogati alle famiglie con figli che frequentano la scuola dell'obbligo e

che rientrano in una determinata soglia ISEE stabilita annualmente dalla Regione Veneto.

Quando e come presentare la domanda?

Ogni anno la Regione pubblica un bando nel quale vengono specificate le scadenze per le presentazioni delle domande. La compilazione delle richieste, da quest'anno, è fatta esclusivamente per via telematica collegandosi al sito www.regione.veneto.it muniti della documentazione ISEE. Copia della domanda è consegnata presso il Comune (fatta eccezione per il buono trasporto la cui domanda deve essere presentata alle rispettive istituzioni scolastiche).

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 | Fax 0445-499312.

AGEVOLAZIONI SCOLASTICHE COMUNALI



Cosa sono?

Il Comune di Trissino offre delle agevolazioni scolastiche relative al trasporto scolastico e al servizio mensa per famiglie residenti con figli

che frequentano le scuole (dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado) di Trissino e che hanno un reddito familiare entro i limiti stabiliti dal vigente Regolamento Comunale per l'erogazione dei contributi.

Come presentare la domanda?

È necessario compilare un apposito modulo ritirabile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e consegnarlo presso l'Ufficio Servizi Sociali.

Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
Tel. 0445-499311 | Fax 0445-499312.

CONTRIBUTI ECONOMICI COMUNALI A SOSTEGNO DEL REDDITO



Vi è la possibilità di richiedere un contributo economico comunale d'integrazione al reddito o un contributo straordinario "una-tantum" quando una famiglia attraversa un periodo economicamente

difficile e non riesce a far fronte, temporaneamente, in modo autonomo, alle primarie necessità del nucleo stesso.

Chi può richiederlo?

Il singolo o le famiglie che risultano al di sotto di un determinato reddito stabilito dal vigente Regolamento Comunale per l'erogazione dei contributi.

Per informazioni:

Ufficio Servizi Sociali:

Tel. 0445-499337.

Orari Ufficio Servizi Sociali:

Lunedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì:

dalle 9.00 alle 12.30

Mercoledì dalle 15.00 alle 18.30

Telefono 0445-499334

Orario di ricevimento Assistente Sociale:

Lunedì dalle 11.00 alle 12.30

Mercoledì dalle 15.00 alle 18.30

Venerdì dalle 9.00 alle 11.00 (su appuntamento)

Telefono 0445-499337

Orari Ufficio Relazioni con il Pubblico:

dal Lunedì al Venerdì: dalle 9.00 alle 12.30

Mercoledì: dalle 15.00 alle 18.30

Telefono 0445-499311 - Fax 0445-499312

PICCOLA GUIDA INFORMATIVA AI SERVIZI SOCIALI

